

# Auswertungsgespräch zur Mitarbeiterbefragung im Alters- und Pflegeheim Thüringenhaus & St. Katharinen



BÜRGERGEMEINDE  
SOLOTHURN

15. Juni 2021

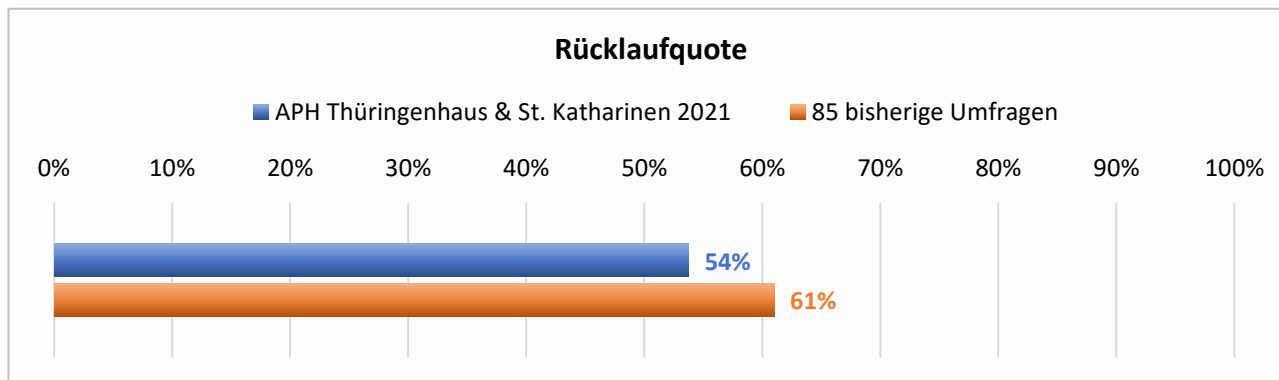
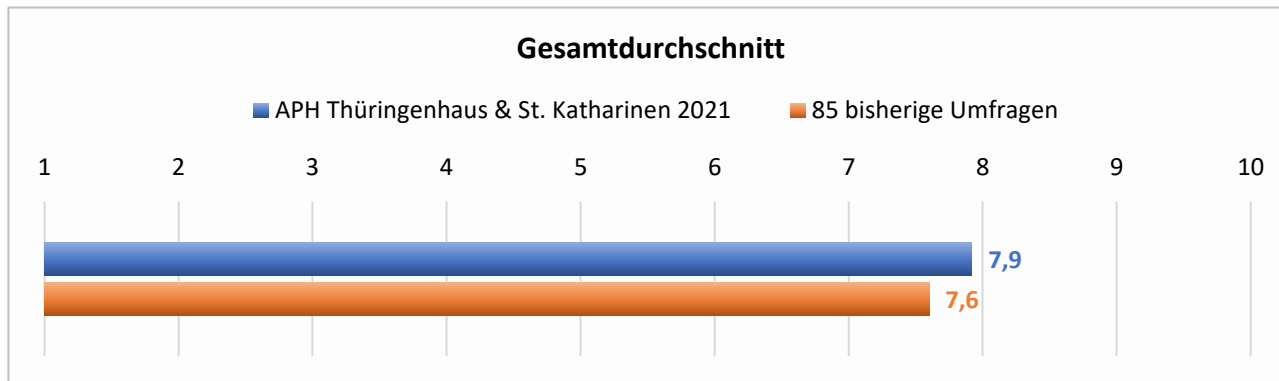
René Künzli

# Eckdaten

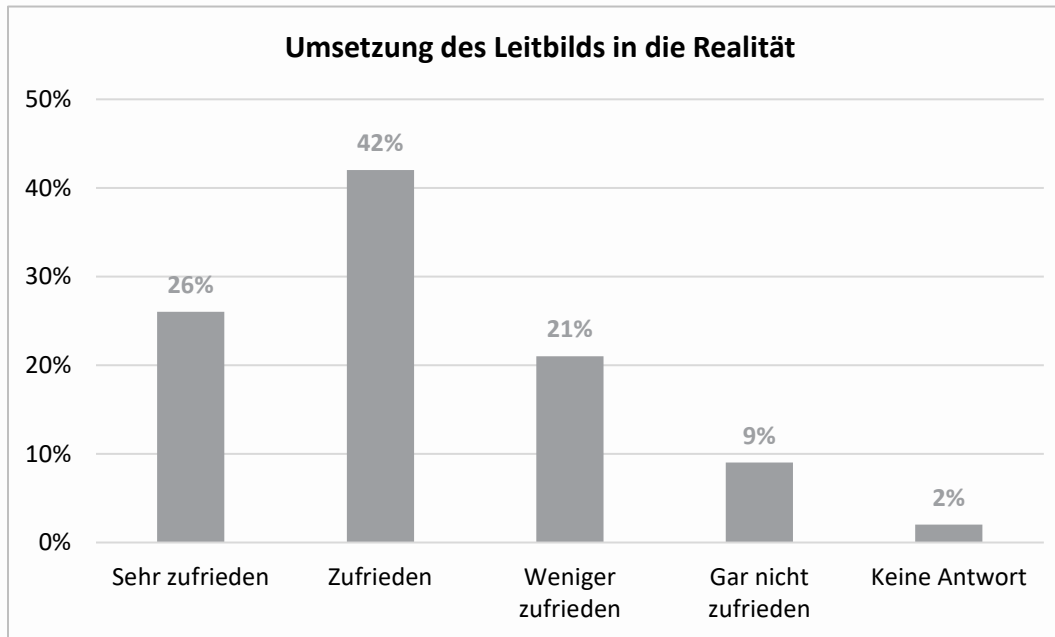
- Auftrag Sommer 2020 erteilt
- Durchführung der Mitarbeiterbefragung 2. Quartal 2021
- 80 Mitarbeiter für die Umfrage angeschrieben → 43 Personen haben Fragebogen ausgefüllt
- Gesamtdurchschnitt: 7.9 Punkte



# Gesamtdurchschnitt & Rücklauf

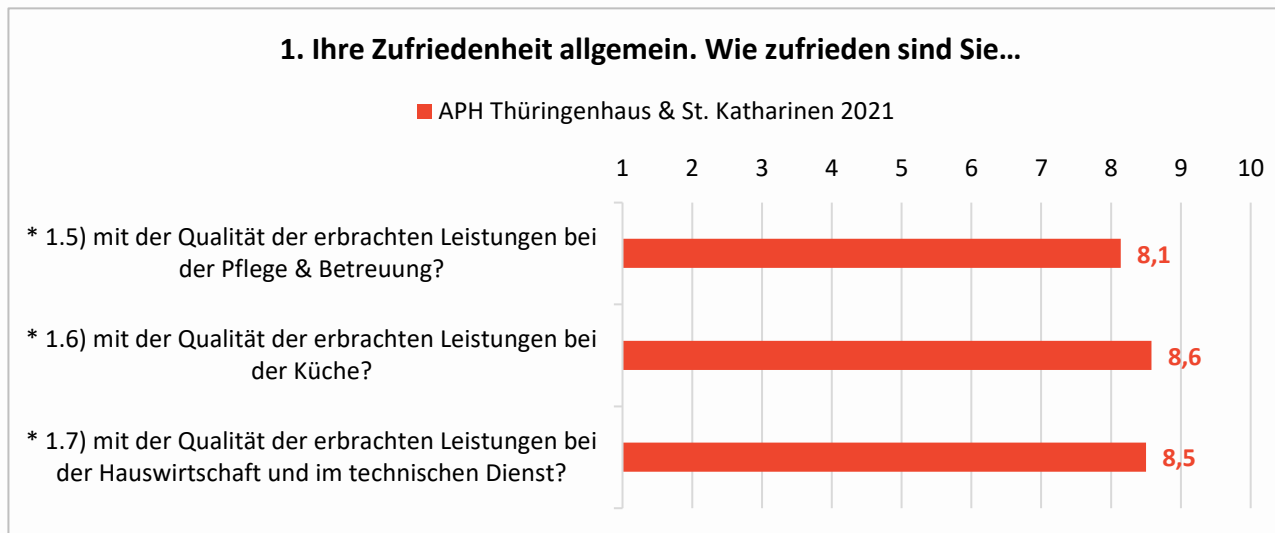


# Umsetzung des Leitbilds



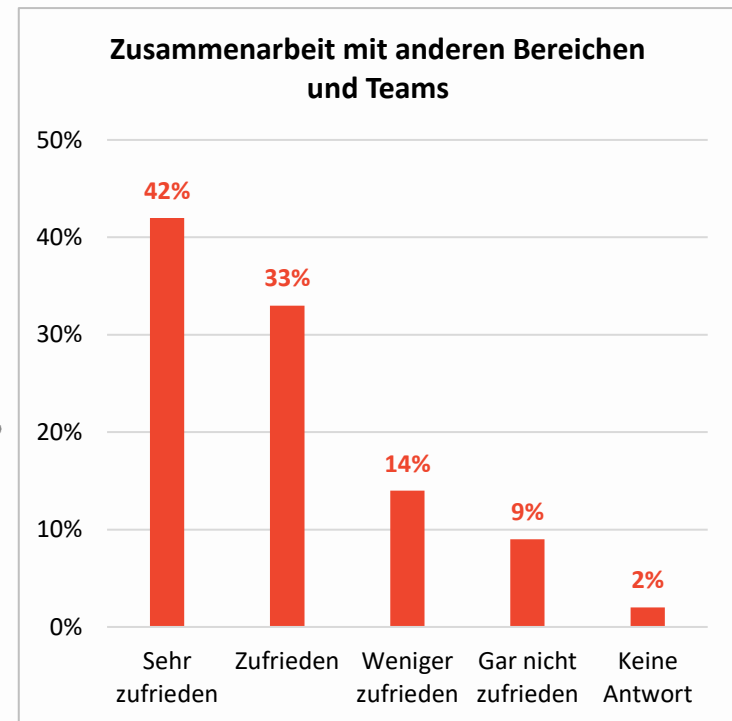
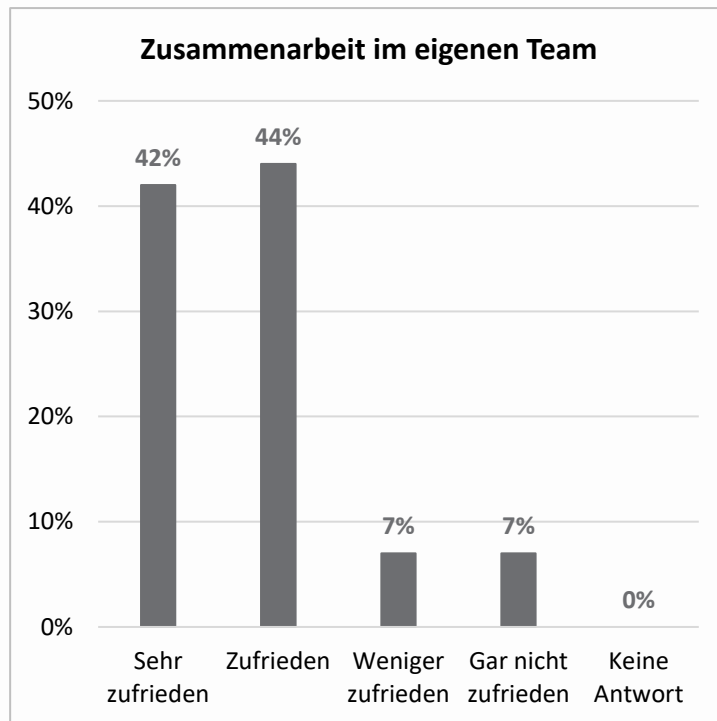


# Zufriedenheit allgemein

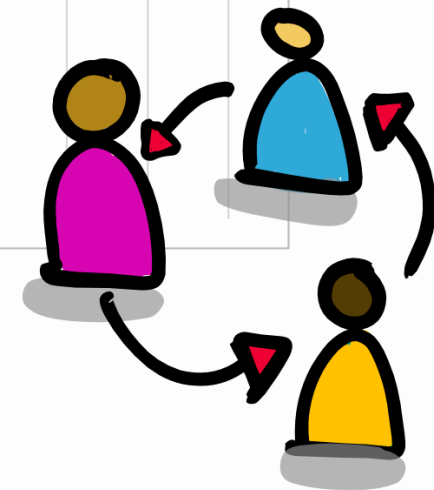
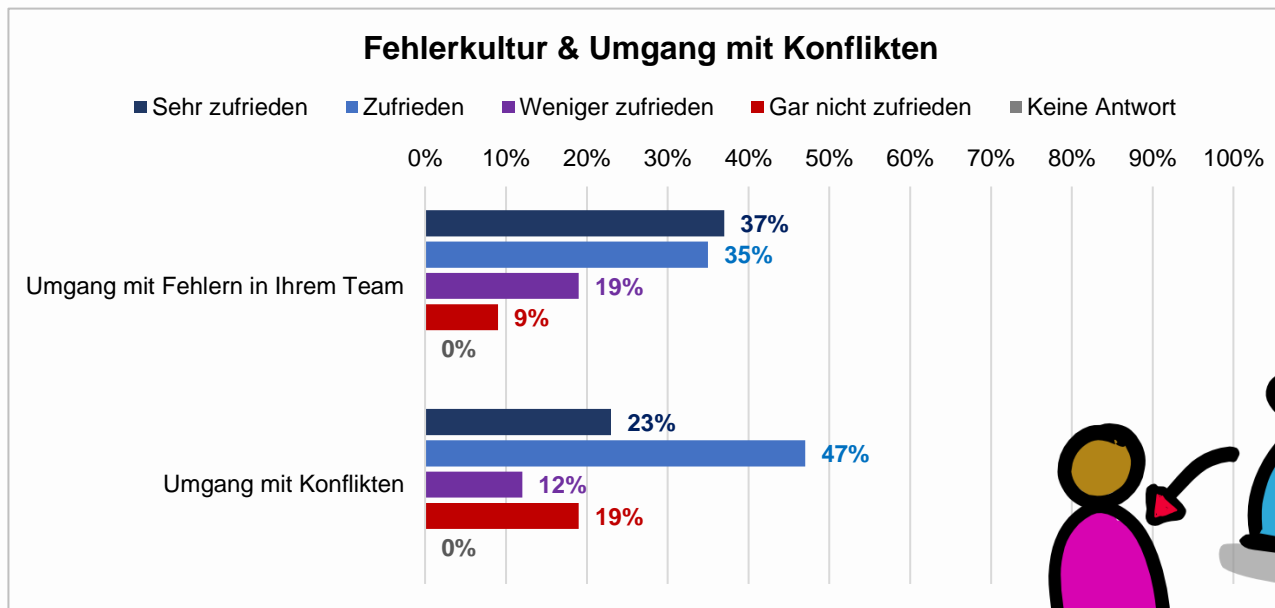


\* Sonderfragen des Auftraggebers

# Zufriedenheit im Team



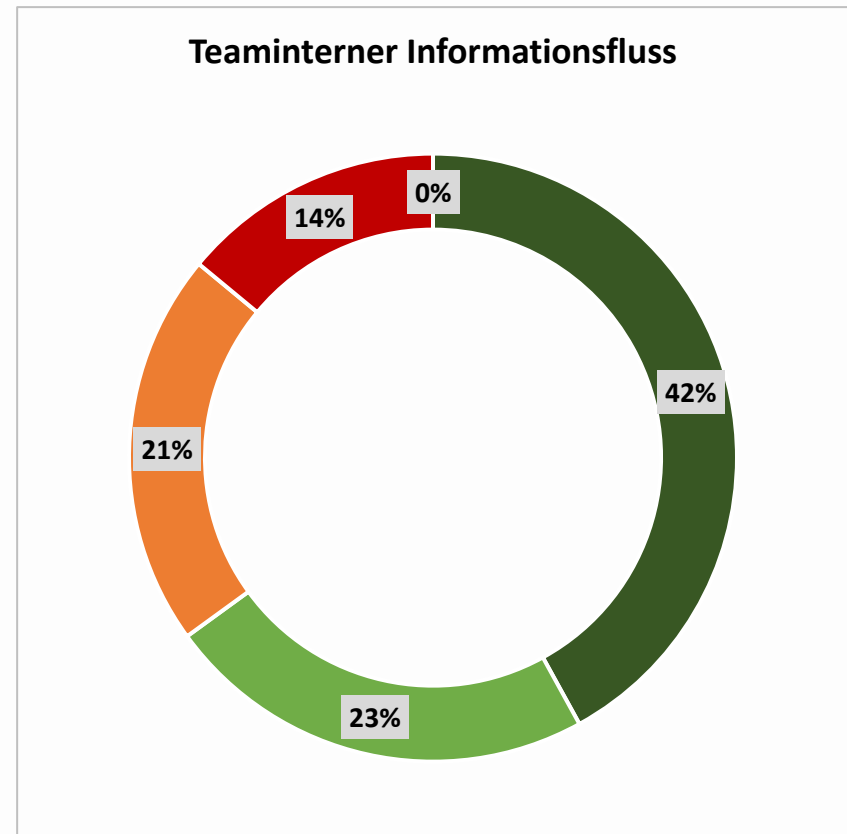
# Konflikte und Fehlerkultur



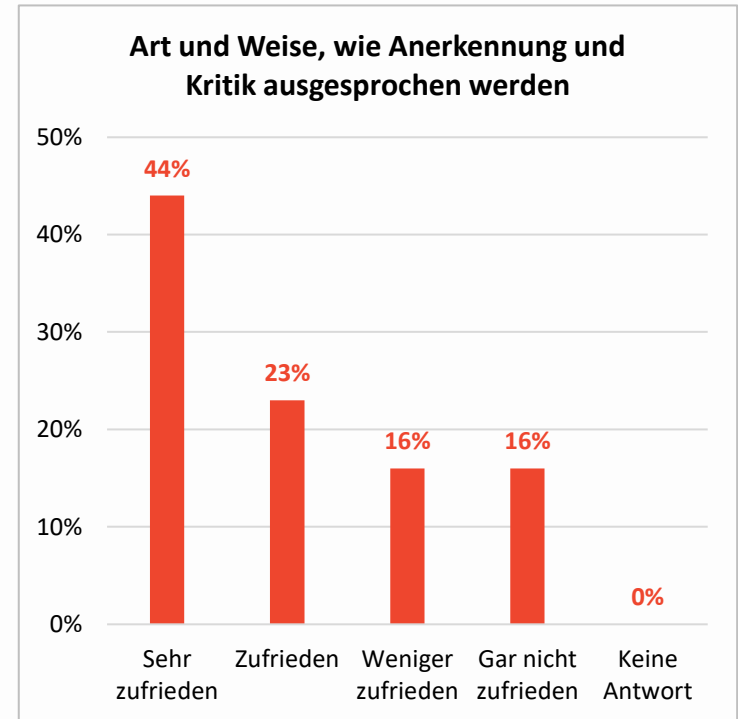
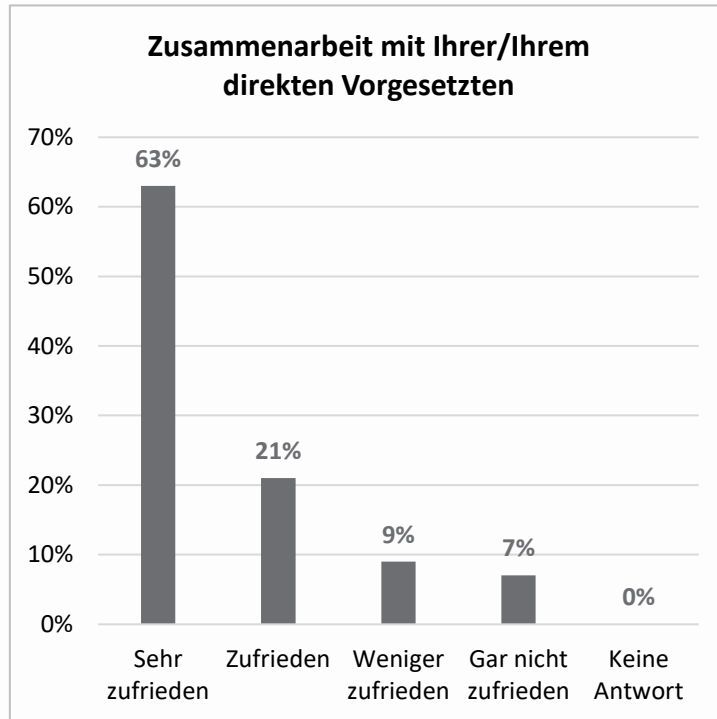


# Informationsfluss

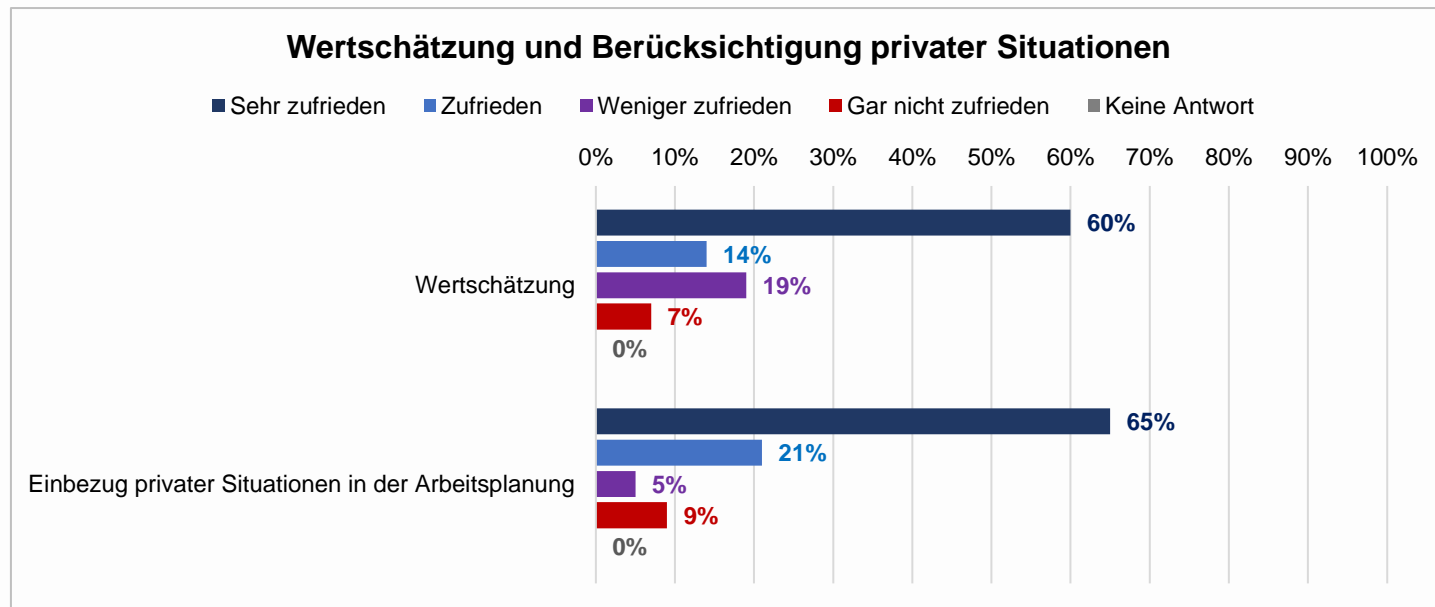
Sehr zufrieden  
Zufrieden  
Weniger zufrieden  
Gar nicht zufrieden  
Keine Antwort



# Zusammenarbeit & Anerkennung

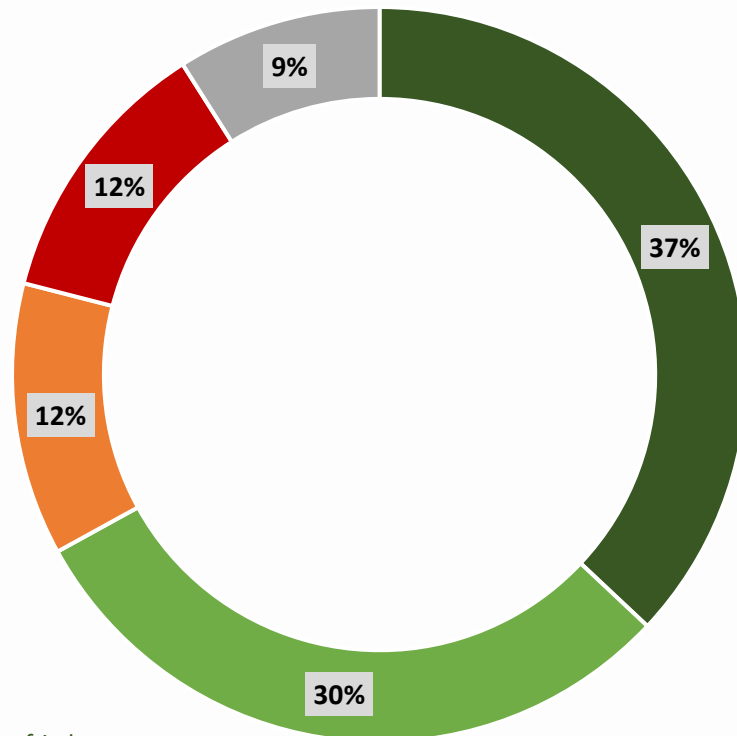


# Wertschätzung & private Situationen

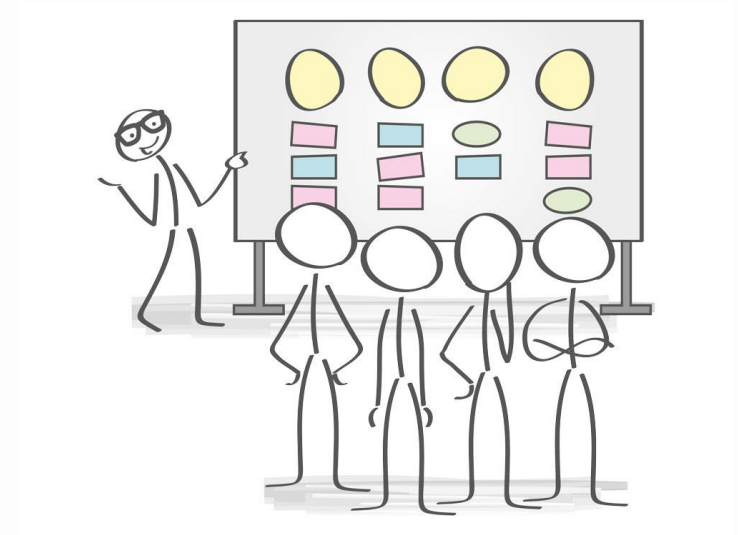


\* Sonderfragen des Auftraggebers

# Weiterbildungsmöglichkeiten



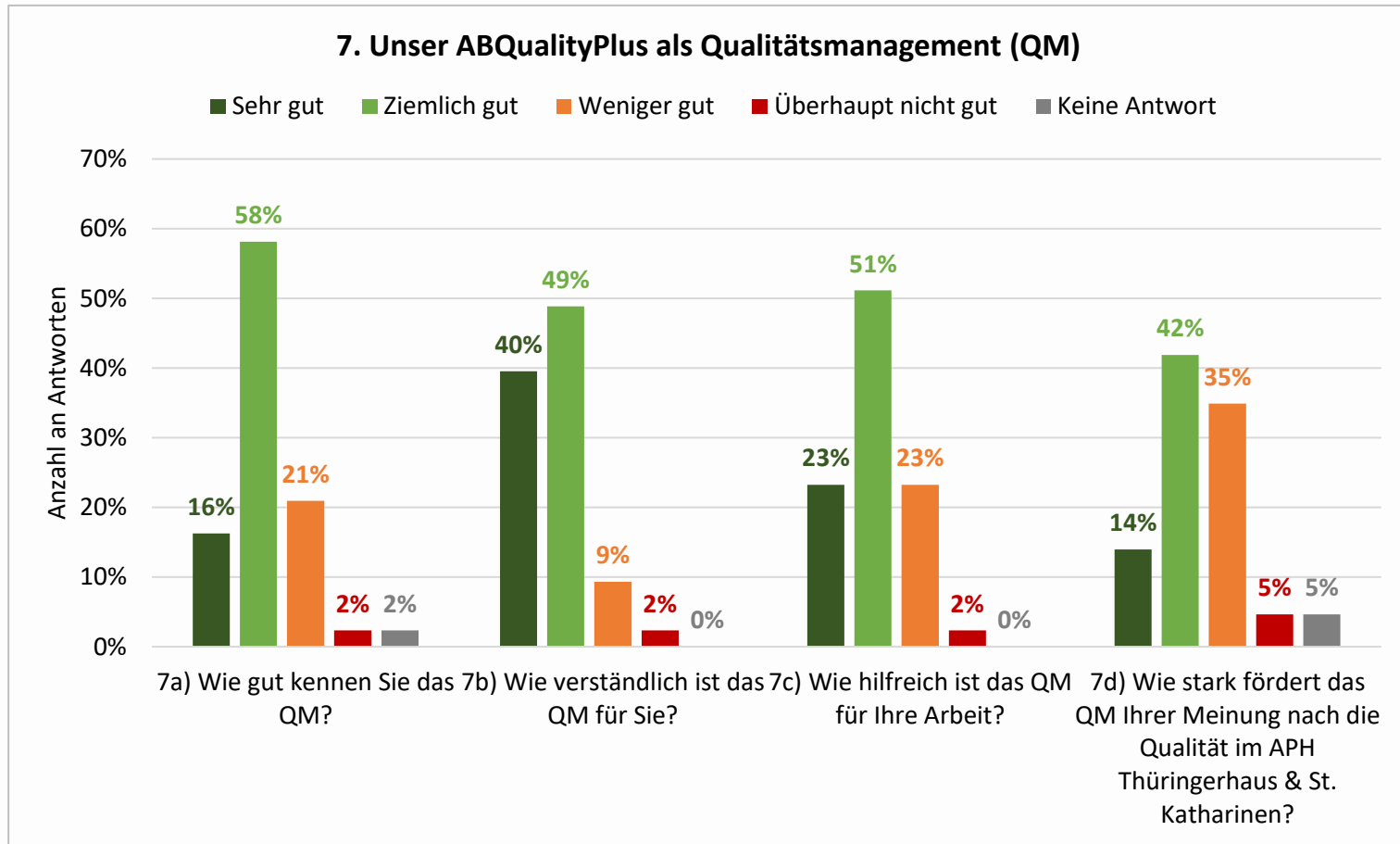
Sehr zufrieden  
Zufrieden  
Weniger zufrieden  
Gar nicht zufrieden  
Keine Antwort



# Leistung für Bewohnende

- **Leistungen** für Bewohnende sehr hoch geschätzt
- **Wünsche** der Bewohnenden sehr gut wahrgenommen
- Berücksichtigen von **Reklamationen** der Bewohnenden sehr gut
- **Rechte** der Bewohnenden sehr gut gewahrt

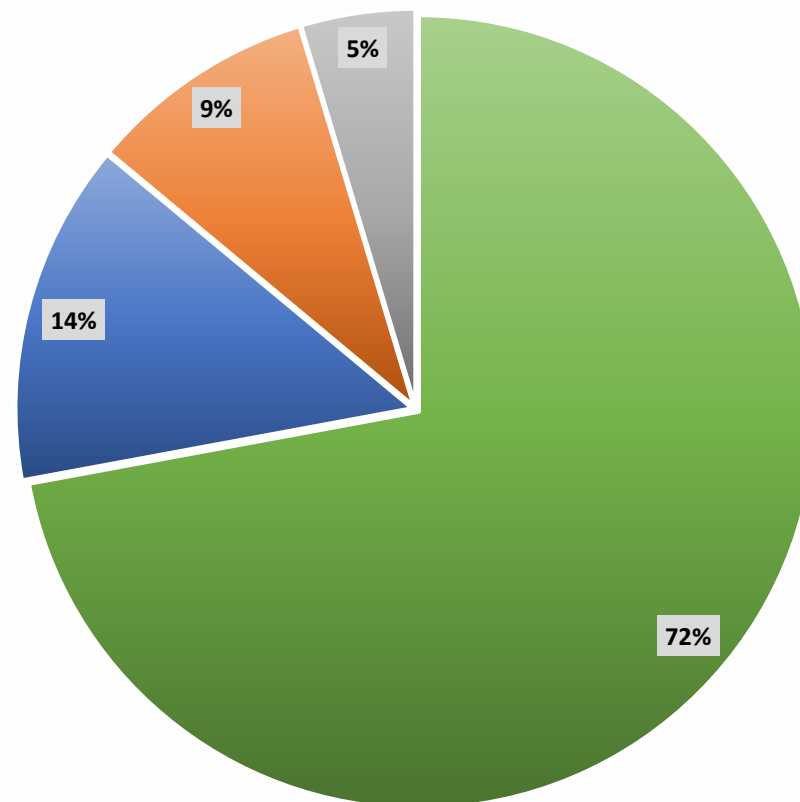
# ABQualityPlus



\* Sonderfragen des Auftraggebers

**I) Würden Sie das APH Thüringenhaus & St. Katharinen als Arbeitgeber weiterempfehlen?**

■ Ja ■ Ja, aber mit Einschränkungen ■ Nein ■ keine Antwort



Weiterempfehlung



# Verbesserungswünsche / Wichtigkeit



Arbeitsklima &  
Zusammenarbeit →  
37 %



Fehlerkultur und  
Umgang mit Konflikten  
→ 30 %



Umgang mit  
Informationen → 30 %



Informationen über  
Gesamtbetriebliche  
Informationen → 30 %

# Weiteres Vorgehen

- Gibt es Fragen?
- Wie geht es weiter?
- Wo können wir unterstützen?

