



BÜRGERGEMEINDE SOLOTHURN

Alters- und Pflegeheim Thüringenhaus & St. Katharinen

## Unser Leitbild zeigt uns den Weg!



### Leitbild-Skulptur «Zäme uf em Wäg»

(gemeinsam an der Kadertagung im August 2020 erschaffen)

Krone

Qualität

Gesichter

Kommunikation

Hände

Zusammenarbeit

Stufen

Weiterentwicklung

Lupe

Aufmerksamkeit

Baum

Leben

Wegweiser

Unser Leitbild zeigt uns den Weg!

## Unser Auftrag

Die Zufriedenheit und das Wohlbefinden unserer Bewohnerinnen und Bewohner, Angehörigen und Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind unser oberstes Anliegen.

Im Auftrag der Bürgergemeinde Solothurn bieten wir älteren Menschen eine individuelle Wohnmöglichkeit an.

Als nicht gewinnorientierte Institution ist es unser Ziel, dies im Rahmen einer ausgeglichenen Rechnung zu erreichen. Die uns zur Verfügung stehenden Mittel verwenden wir zielgerichtet und verantwortungsbewusst.



## Unsere Dienstleistungen

Ein kundenorientiertes Denken und Handeln in familiärer Atmosphäre, steht im Zentrum.

Wir bieten unseren Bewohnerinnen und Bewohnern eine umfassende Pflege und Betreuung, diverse Aktivitäten und Unterhaltung, ausgewogene und abwechslungsreiche Ernährung, eine individuelle Beratung und einen gepflegten Wohnbereich in historischem Gebäude und attraktiver Umgebung.

Die Bewohnerinnen und Bewohner haben die Möglichkeit, die externen Dienstleistungen der Coiffeuse, Podologie, Physiotherapie und Ergotherapie in Anspruch zu nehmen.



## **Unser Engagement**

### **Bewohnerinnen und Bewohner**

Wir gewinnen das Vertrauen durch Wertschätzung, Achtsamkeit, Zuverlässigkeit und Toleranz.

Wir gewährleisten rund um die Uhr eine fachgerechte und kompetente Pflege und Betreuung.

Wir achten die Persönlichkeit, die Individualität und das Selbstbestimmungsrecht. Konsequenterweise gilt dies auch beim eigenen Wunsch, mithilfe einer Sterbehilfsorganisation sein Leben beenden zu dürfen.

### **Mitarbeitende**

Wir schaffen ein Arbeitsklima, in dem sich die Mitarbeitenden mit dem Betrieb durch Mitdenken, Anerkennung und Transparenz identifizieren können. Um eine bestmögliche Besetzung neuer Stellen zu erreichen, wenden wir ein sorgfältiges Auswahlverfahren an. Wir fördern und fordern die Mitarbeitenden im Berufsalltag durch interne und externe Weiterbildungen.

Wir ermöglichen unseren Lernenden eine umfassende Ausbildung.

### **Partner**

Wir sind zuverlässige Partnerinnen und Partner, indem wir unseren externen Anspruchsgruppen kompetent zur Verfügung stehen. Wir anerkennen die Angehörigen und Bezugspersonen als Partner, sie sind für uns Mitbeteiligte. Eine langfristige Zusammenarbeit ist uns wichtig.

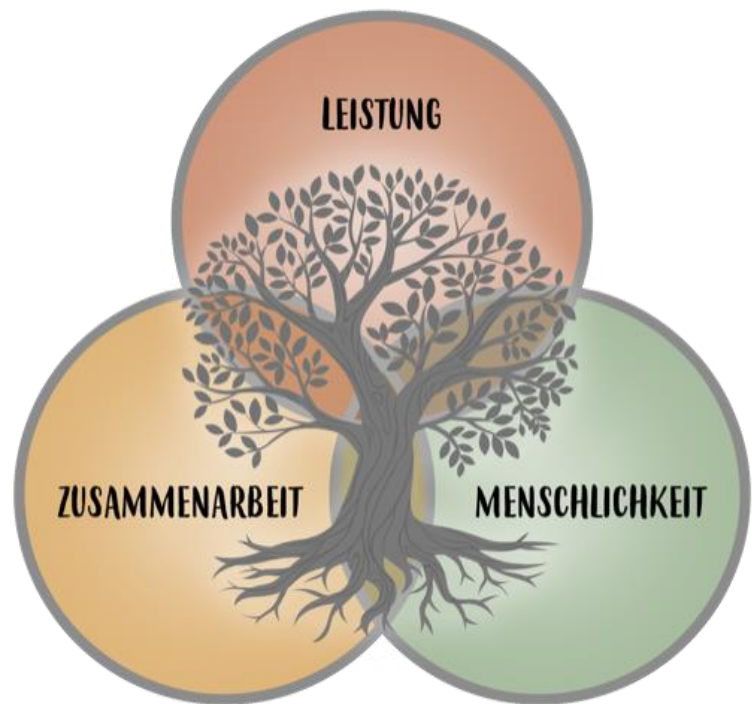
### **Öffentlichkeit**

Wir werden als innovativer Betrieb in der Öffentlichkeit wahrgenommen. Dies erreichen wir, indem wir Ausbildungsplätze anbieten, Anlässe organisieren und aktuelle Themen durch die Medien bekannt machen. Wir pflegen regelmässig Kontakte zu weiteren Institutionen, Organisationen und zu den Behörden.

### **Qualität**

Mit unserem internen Qualitätssystem ABQuality verfügen wir über ein innovatives Messsystem.

**Wir schätzen Anregungen, Impulse und Wünsche, um uns stetig zu entwickeln.**



## Unser Verhalten

- Ich höre zu.
- Ich setze mich mit Engagement ein und suche stets die beste Lösung.
- Ich handle mutig, übernehme Verantwortung und verhalte mich vorbildlich.
- Ich vertraue und unterstütze meine Kolleginnen und Kollegen.
- Ich darf zu Fehlern stehen und lerne daraus.
- «es tun»

Erarbeitet durch das Kaderteam im März 2011

Aktualisiert: April 2015 / Mai 2018 / August 2020

Überprüft: April 2017 / April 2023