



BÜRGERGEMEINDE SOLOTHURN

Alters- und Pflegeheim Thüringenhaus & St. Katharinen



Das Leitbild zeigt uns den Weg!

## Unser Auftrag

Im Auftrag der Bürgergemeinde Solothurn bieten wir älteren und pflegebedürftigen Mitmenschen ein Zuhause an.

Als nicht gewinnorientierte Institution ist unser Ziel, dies im Rahmen einer ausgeglichenen Rechnung zu erreichen.



## Unsere Dienstleistungen

Ein kundenorientiertes Denken und Handeln in familiärer Atmosphäre steht im Zentrum.

Wir bieten unseren Bewohnerinnen und Bewohnern eine umfassende Pflege und Betreuung, diverse Aktivitäten und Unterhaltung, altersgerechte und ausgewogene Ernährung, eine individuelle Beratung und einen gepflegten Wohnbereich in historischen Gebäuden und attraktiver Umgebung an.



## Unser Engagement

### Bewohnerinnen und Bewohner

Wir gewinnen das Vertrauen durch Wertschätzung, Achtsamkeit, Zuverlässigkeit und Toleranz.

Wir gewährleisten rund um die Uhr eine fachgerechte und kompetente Pflege und Betreuung.

### Mitarbeitende

Wir schaffen ein Arbeitsklima, wo sich Mitarbeitende mit dem Betrieb durch Mitsprache, Anerkennung und Transparenz identifizieren können.

Wir fördern und fordern die Mitarbeitenden im Berufsalltag. Um eine bestmögliche Besetzung neuer Stellen zu erreichen, wenden wir ein sorgfältiges Auswahlverfahren an.

### Partner

Wir sind zuverlässige Partnerinnen und Partner, indem wir unseren externen Anspruchsgruppen kompetent zur Verfügung stehen.

### Öffentlichkeit

Wir wollen als innovativer Betrieb in der Öffentlichkeit wahrgenommen werden, indem wir Ausbildungsplätze anbieten, Anlässe organisieren und aktuelle Themen regelmässig durch die Medien bekannt machen.

Wir pflegen regelmässig Kontakte zu weiteren Institutionen, Organisationen und zu den Behörden.

**Wir schätzen Anregungen, Impulse und Wünsche, um uns stetig zu verbessern.**





## Unser Verhalten

- Ich höre zu.
- Ich setze mich mit Engagement ein und suche stets die beste Lösung.
- Ich handle mutig und übernehme Verantwortung.
- Ich vertraue und helfe meinen Kolleginnen und Kollegen.
- Ich darf zu Fehlern stehen und lerne daraus.

Erarbeitet durch das Kaderteam im März 2011  
Aktualisiert im April 2015  
Überprüft im April 2017

